



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตีง อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” โดยมีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง เพื่อยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน และเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการขับเคลื่อนมาตรการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเติง ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ซึ่งผลการประเมินครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของหน่วยงาน

ดังนั้น คณะทำงาน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเติง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการเสนอให้คณะผู้บริหารพิจารณาตามลำดับขั้นและคณะผู้บริหารได้อนุมัติให้ใช้มาตรการฯ ดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นการช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

คณะทำงาน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเติง

มีนาคม ๒๕๖๗

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเต็ง

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐) และนำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ด้วยคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในปี พ.ศ.๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเต็ง มีระดับผลการประเมินเท่ากับ ๘๕.๑๘ คะแนน อยู่ในระดับ A ผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเต็ง จึงได้นำจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อบกพร่องหรือจุดที่ต้องพัฒนา ในบางตัวชี้วัดจากทั้งหมด ๙ ตัวชี้วัด ของผลคะแนนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาพิจารณาและวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

๒. เครื่องมือการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ๙ ตัวชี้วัด มีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ ดังนี้

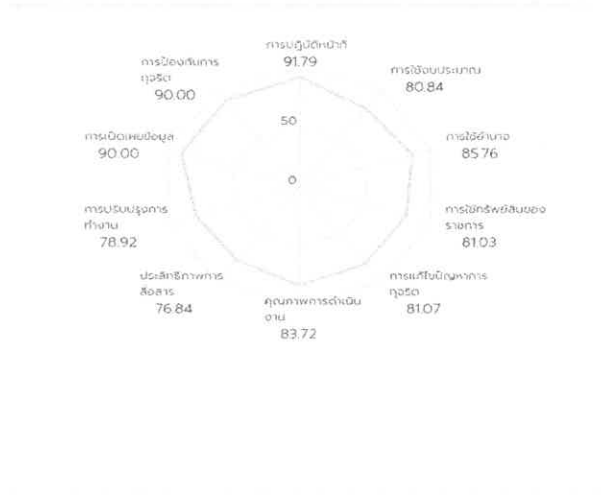
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)
๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)
๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๑๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ส่วนที่ ๒ (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๐๑ ๘๑.๖๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐

๓. คะแนนและระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๕. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเต็ง



จากผลการประเมินดังกล่าวมีข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๕.๑๘ คะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๗๙
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๘๔
๓	การใช้อำนาจ	๘๕.๗๖
๔	การใช้จ่ายเงินของทางราชการ	๘๑.๐๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๐๗
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๗๒
๗	ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๗๖.๘๔
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๙๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐

หน่วยงานได้มีการดำเนินตามแบบวัด IIT โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ระดับคะแนน ๘๔.๙๔ อยู่ในระดับ C ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ยังไม่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ซึ่งต้องหามาตรการรองรับและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเทียบกัน มากน้อยเพียงใด ระดับคะแนน ๘๕.๙๔ อยู่ในระดับ C ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๙.๘๘ อยู่ในระดับ C ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ยังไม่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ซึ่งต้องหามาตรการรองรับและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

i๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ คะแนน ๑๐๐ อยู่ในระดับ C ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

i๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ คะแนน ๑๐๐ อยู่ในระดับ C ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

i๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ คะแนน ๑๐๐ อยู่ในระดับ C ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

i๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๓.๗๙ อยู่ในระดับ C ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ยังไม่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ซึ่งต้องหามาตรการรองรับและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

i๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๐.๗๐ อยู่ในระดับ C ซึ่งต้องหามาตรการรองรับและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

i๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๘.๘๘ อยู่ในระดับ B ซึ่งต้องหามาตรการรองรับและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

i๑๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๕.๘๘ อยู่ในระดับ A แต่ยังไม่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ซึ่งต้องหามาตรการรองรับและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๑๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๕.๘๘ อยู่ในระดับ A แต่ยังไม่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ซึ่งต้องหามาตรการรองรับและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๑๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๗.๘๘ อยู่ในระดับ A แต่ยังไม่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ซึ่งต้องหามาตรการรองรับและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๑๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๑.๙๔ อยู่ในระดับ A แต่ยังไม่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ซึ่งต้องหามาตรการรองรับและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๑๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๓.๙๔ อยู่ในระดับ A ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีแนวทางในการฝึกอบรม และรายงานผลการปฏิบัติงาน แล้วรายงานให้ผู้บริหารทราบครบพัฒนาควบคู่ให้ดียิ่งขึ้น

๑๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๐.๙๑ อยู่ในระดับ A ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรจัดสัดส่วนผู้เข้ารับการศึกษา อบรมอย่างเท่าเทียมกัน เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันให้ดียิ่งขึ้น

๑๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๙๒.๙๗ อยู่ในระดับ A ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๑๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๐.๙๑ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๑๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๒.๘๕ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๑๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๗.๘๕ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๐.๘๘ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๑๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๗.๘๕ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๑๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๓.๘๘ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๑๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใดคะแนน ๘๙.๙๗ อยู่ในระดับ A ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

i๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากเกินไป คะแนน ๗๕.๗๖ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๐.๙๑ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

i๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๘.๙๑ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

i๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๑.๙๑ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

i๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๗.๘๕ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้มากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๕.๙๔ อยู่ในระดับ A ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

i๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังมากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๐.๘๘ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๖.๖๕ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนาขั้นตอนและระยะเวลาให้รัดกุม ชัดเจน ให้ดียิ่งขึ้น

E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๔.๔๘ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๕.๖๑ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๔ ในช่วง ๑ ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่) มากน้อยเพียงใด คะแนน ๑๐๐ อยู่ในระดับ AA ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

E๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด คะแนน ๙๖.๘๑ อยู่ในระดับ AA ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๕.๕๘ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๓.๔๒ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ คะแนน ๙๐.๓๙ อยู่ในระดับ AA ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๔.๕๒ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ คะแนน ๗๔.๒๖ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๒.๓๕ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๔.๒๖ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ คะแนน ๘๓.๙๔ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๒.๓๒ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนน ๗๖.๕๘ อยู่ในระดับ B ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

จากผลคะแนนการประเมินทั้ง ๖ แบบวัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเติง จึงได้ทำการวิเคราะห์โดยแยกแต่ละตัวชี้วัด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นและจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขหรือปรับปรุงโดยเร่งด่วนดังต่อไปนี้

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเติง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเติงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเติง มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทั้ง ๓ แบบวัด (๖ ตัวชี้วัด) ดังนี้

แบบวัด IIT (ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕) ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๑๐ ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แบบวัด EIT (ตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘)

ส่วนที่ ๑ ได้คะแนนรวม ๗๘.๐๑

ส่วนที่ ๒ ได้คะแนนรวม ๘๑.๖๔

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

แบบวัด OIT (ตัวชี้วัดที่ ๙) ได้คะแนนรวม ๙๐.๐๐

- ตัวชี้วัดที่ ๙ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๑. การวิเคราะห์จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ด้วยคะแนน โดยเรียงลำดับจากตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๑๐ คะแนน

- ๑.๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๑.๑.๒ การใช้งบประมาณ
- ๑.๑.๓ การใช้อำนาจ
- ๑.๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๑.๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ได้คะแนนอยู่ในระดับ B และผ่านเกณฑ์การประเมินแล้ว จึงต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และมีมาตรการ หรือวิธีปฏิบัติ ให้ครอบคลุม และชัดเจน

๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ EIT ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๘.๐๑ คะแนน ส่วนที่ ๒ EIT ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๖๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๒. การวิเคราะห์จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์โดยมีคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน) มีจำนวน ๘ ตัวชี้วัด ๑๙ ข้อ ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ประกอบด้วย i๑ i๓ i๗ i๘ i๙ i๑๓ i๑๔ i๑๕ i๑๘ i๑๙ i๒๐ i๒๑ i๒๒ i๒๔ i๒๕ i๒๖ i๒๗ i๒๘ i๓๐

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ดังกล่าวมีคะแนนไม่ถึง ๘๕ คะแนน จึงต้องมีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และมีแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติอย่างรอบคอบและโปร่งใส

๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมคณะทำงาน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตง เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ คณะทำงานฯ ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และคณะผู้บริหารได้อนุมัติให้ใช้มาตรการฯ ดังกล่าวแล้ว

๒. การวิเคราะห์จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์โดยมีคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน) มีจำนวน ๘ ตัวชี้วัด ๑๙ ข้อ ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน

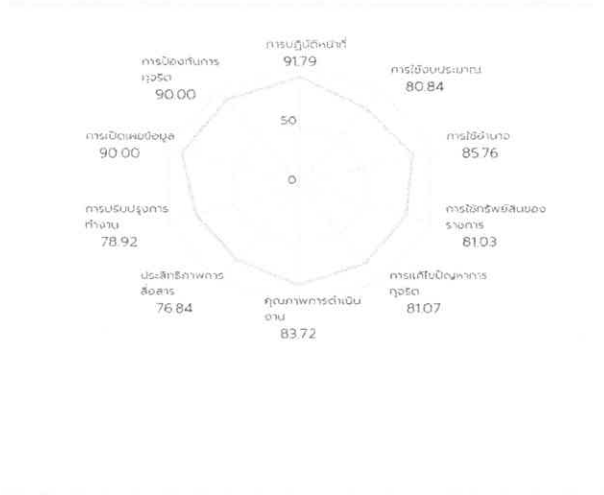
ประกอบด้วย i๑ i๓ i๗ i๘ i๙ i๑๓ i๑๔ i๑๕ i๑๘ i๑๙ i๒๐ i๒๑ i๒๒ i๒๔ i๒๕ i๒๖ i๒๗ i๒๘ i๓๐

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ดังกล่าวมีคะแนนไม่ถึง ๘๕ คะแนน จึงต้องมีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และมีแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติอย่างรอบคอบและโปร่งใส

๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมคณะทำงาน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตง เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ คณะทำงานฯ ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และคณะผู้บริหารได้อนุมัติให้ใช้มาตรการฯ ดังกล่าวแล้ว

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเต็ง



จากผลการประเมินดังกล่าวมีข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๕.๑๘ คะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๗๙
๒	การใช้งบประมาณ	๘๐.๘๔
๓	การใช้อำนาจ	๘๕.๗๖
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๑.๐๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๐๗
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๗๒
๗	ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๗๖.๘๔
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๙๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐