



ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเต็ง
อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน
โทร.๐ ๕๓๐๖ ๕๐๘๐
เว็บไซต์ www.maenatoeng.go.th

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเติง อำเภอ ปาย จังหวัด แม่ฮ่องสอน

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเติง มีจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๑ ราย และมีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๔๒ ราย รายละเอียดมีดังนี้

- สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
- สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ว/ด/ป ที่มารับ บริการ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ /จำนวนผู้มารับบริการ (คน)							
	การ ลงทะเบียน เด็กแรก เกิด	การจด ทะเบียน พาณิชย์	การขอ ใบอนุญาต ก่อสร้าง	การชำระ ภาษี ที่ดินและ สิ่งปลูก สร้าง , ภาษีป้าย	การ ลงทะเบียน ผู้สูงอายุ/ คนพิการ	การแจ้ง เรื่องราว ร้องทุกข์	การ ให้บริการ ข้อมูล ข่าวสาร ของ ราชการ	อื่นๆ(เช่น งานป้องกันฯ ขอน้ำอุปโภค บริโภค)
ต.ค.-65								
1-6 ต.ค.	1							
9-12 ต.ค.					2	1	1	1
16-20 ต.ค.	2				5			1
24-27 ต.ค.					4	1		
30-31ต.ค.								
รวม	3	0	0	0	11	2	1	2
พ.ย.-65								
1-3 พ.ย.			1		1	1		1
6-10 พ.ย.	1				3		1	
13-17พ.ย.					1			1
20-30พ.ย.					5			
รวม	1	0	1	0	10	1	1	2
ธ.ค.-65								
1-8ธ.ค.	1							
12-15ธ.ค.		1			3	1	1	2
18-22ธ.ค.	1				2			
25-31ธ.ค.	1				1			
รวม	3	1	0	0	6	1	1	2
ม.ค.-66								
1-5ม.ค.					1			

24-30มิ.ย.	1				1			
รวม	3	1	0	0	1	0	0	2
ก.ค.-66								
1-5ก.ค.		1						
8-12ก.ค.	1					1		
15-19ก.ค.			1					
22-26ก.ค.					1	1	1	
29-31ก.ค.								
รวม	1	1	1	0	1	2	1	0
ส.ค.-66								
1-9ก.ค.								
12-16ก.ค.						1		
19-23ก.ค.			1					
26-31ก.ค.			1		1	1		
รวม	0	0	2	0	1	2	0	0
ก.ย.-66								
1-6ก.ย.			1					
9-13ก.ย.	1							
16-20ก.ย.							1	
23-30ก.ย.	1				1			
รวม	2	0	1	0	1	0	1	0
ตลอดปี66	22	7	10	26	39	13	8	26

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือน ต.ค.2565-ก.ย.2566 จำนวน 151 คน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ว/ด/ป ที่รับ บริการ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ /จำนวนผู้มารับบริการ (คน)						
	แบบคำร้อง ทั่วไป e-service	แบบประเมิน ความพึง พอใจ	ร้องเรียน ร้องทุกข์	ร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ของ เจ้าหน้าที่	จองคิว ออนไลน์ (Smart Q)	ช่องทางการรับ ฟังความคิดเห็น ของประชาชน	ติดต่อ สอบถาม
ต.ค.-65							
1-6 ต.ค.							
9-12 ต.ค.					1	1	1
16-20 ต.ค.	1						
24-27 ต.ค.						1	1
30-31ต.ค.							

รวม	1	0	0	0	1	2	2
พ.ย.-65							
1-3 พ.ย.						1	1
6-10 พ.ย.	1						
13-17พ.ย.					1		
20-30พ.ย.							
รวม	1	0	0	0	1	1	1
ธ.ค.-65							
1-8ธ.ค.							
12-15ธ.ค.		1				1	1
18-22ธ.ค.							
25-31ธ.ค.							
รวม	0	1	0	0	0	1	1
ม.ค.-66							
1-5ม.ค.							
8-12ม.ค.	1						
15-19ม.ค.		1					
22-26ม.ค.						1	1
29-31ม.ค.							
รวม	1	1	0	0	0	1	1
ก.พ.-66							
1-2ก.พ.		1					
5-9ก.พ.						1	1
12-16ก.พ.							
19-23ก.พ.							
27-29ก.พ.							
รวม	0	1	0	0	0	1	1
มี.ค.-66							
1-8มี.ค.							
11-15มี.ค.		1					
18-22มี.ค.						1	1
25-31มี.ค.							
รวม	0	1	0	0	0	1	1
เม.ย.-66							
1-5เม.ย.							
9-11เม.ย.						1	1

ตลอดปี66	7	7	0	0	2	13	13
----------	---	---	---	---	---	----	----

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือน ต.ค.2565-ก.ย.2566 จำนวน 42 คน

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเต็ง มีจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Wak-in) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๑ ราย และมีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๔๒ ราย

ผู้รายงาน

(นายวิระชัย สิริโม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน

(นายสังวร ทาอุด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเต็ง