



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตง

ที่ มส ๗๒๕๐๑/-

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตงประจำปี ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตง จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายวีระชัย สิริโม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....

(นางวันทนา สุขเกษม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางวันทนา สุขเกษม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตง

(ลงชื่อ).....

(นายสังวร ทาอุด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตง

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเตัง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑. เพศ            - ชาย จำนวน ๓๕ คน                               - หญิง จำนวน ๖๕ คน
  
- ๒. อายุ           - ต่ำกว่า ๒๐ ปี                               จำนวน ๑๐ คน                               - อายุ ๔๖ - ๖๐ ปี                               จำนวน ๑๐ คน
  - อายุ ๒๑ - ๓๕ ปี                               จำนวน ๑๐ คน                               - อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป                               จำนวน ๑๐ คน
  - อายุ ๓๖ - ๔๕ ปี                               จำนวน ๑๐ คน
  
- ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
  - ไม่ได้เรียนหนังสือ                               จำนวน ๑๐ คน                               - ประถมศึกษา                               จำนวน ๔๔ คน
  - มัธยมศึกษาตอนต้น                               จำนวน ๑๘ คน                               - มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.                               จำนวน ๑๗ คน
  - อนุปริญญา / ปวส.                               จำนวน ๕ คน                               - ปริญญาตรี                               จำนวน ๔ คน
  - สูงกว่าปริญญาตรี                               จำนวน ๒ คน                               - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
  
- ๔.อาชีพ           - เกษตรกร ๓๘ คน                               - ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๖ คน                               - รับราชการ ๙ คน
  - ลูกจ้าง ๑๕ คน                               - นักเรียน/นักศึกษา ๑๖ คน                               - อื่นๆ ๖ คน

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๙ คน                               - การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                               ๑๓ คน
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ๕ คน                               - การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ๑๖ คน
- การใช้ Internet ตำบล ๑๑ คน                               - การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๔ คน
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๑๐ คน                               - การขอจดทะเบียนพาณิชย์                               ๑๑ คน
- การชำระภาษีต่างๆ ๒๑ คน                               - อื่น ๆ                               - คน

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๒ คน	๑๘ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๔ คน	๗๖ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๐ คน	๒๖ คน	๔ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน	๒ คน	๒ คน	

**ตอนที่ ๓** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

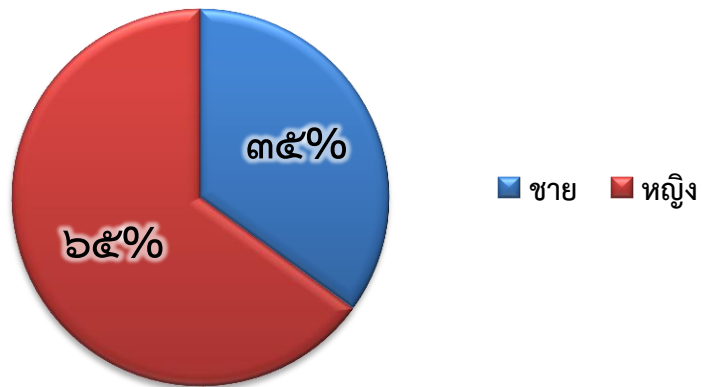
.....

.....

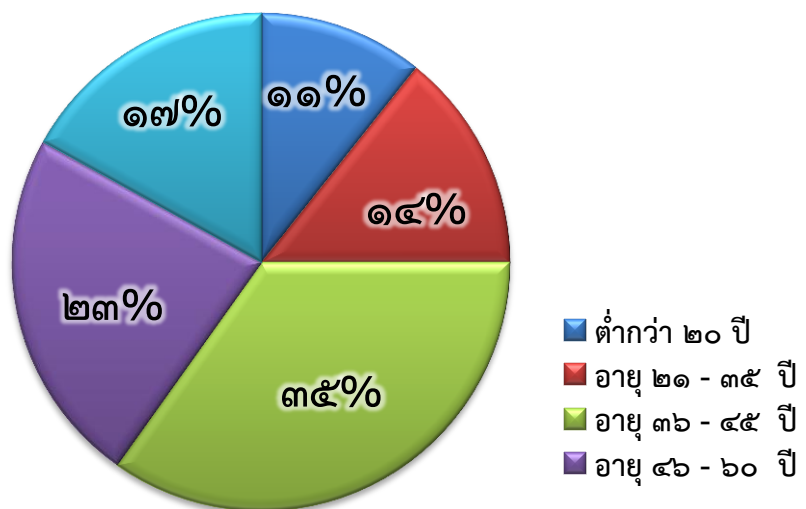
สรุปข้อมูลผลการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเต็ง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครึ่งปีแรก)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

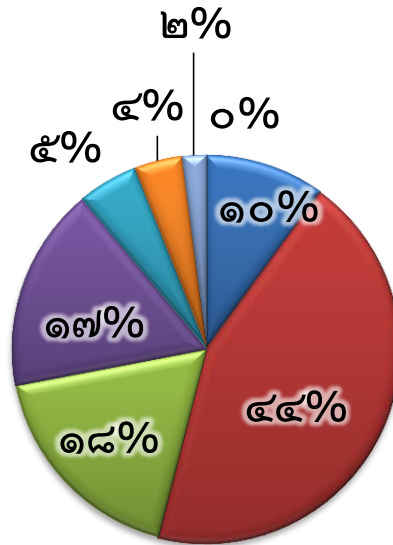
๑.๑ เพศ



๑.๒ อายุ

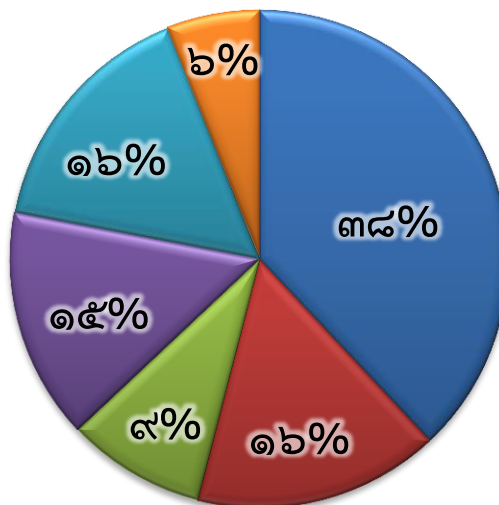


### ๑.๓ จบการศึกษาชั้นสูงสุด



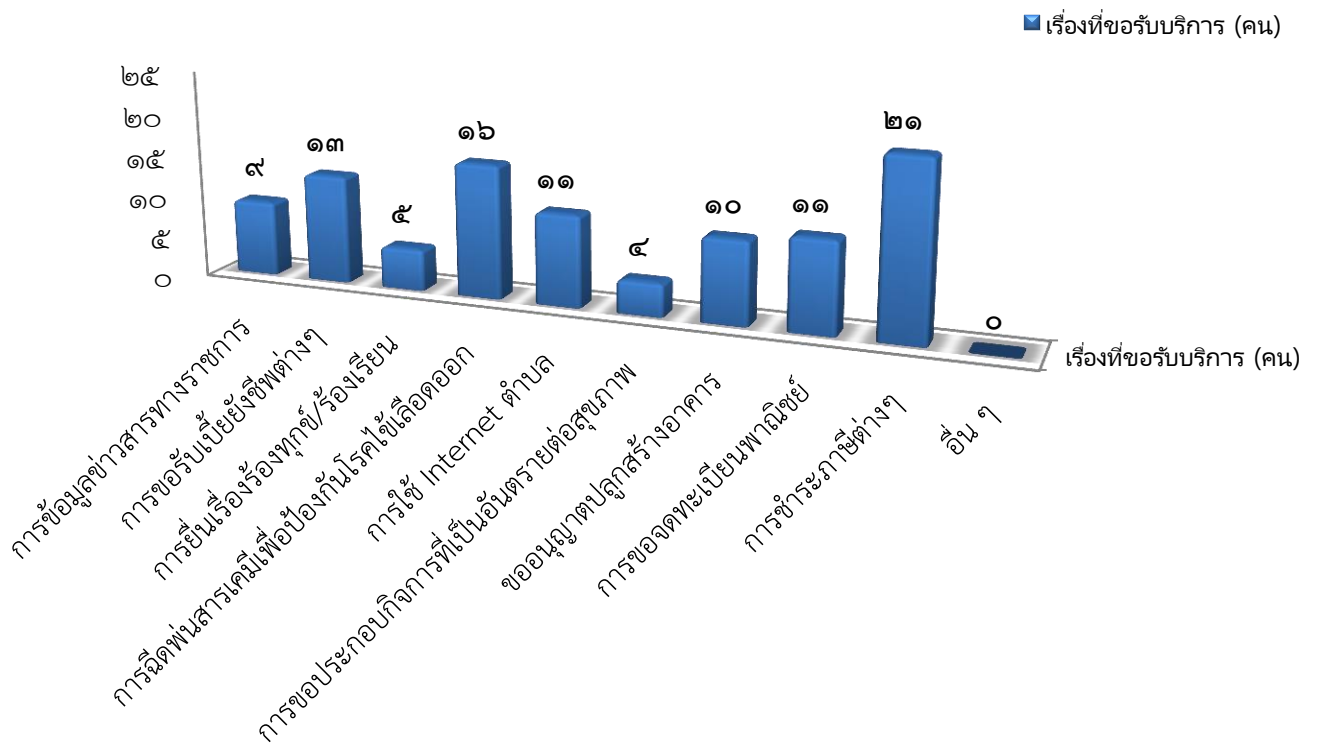
- ไม่ได้เรียนหนังสือ
- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- อนุปริญญา / ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่นๆ

### ๑.๔ อาชีพ

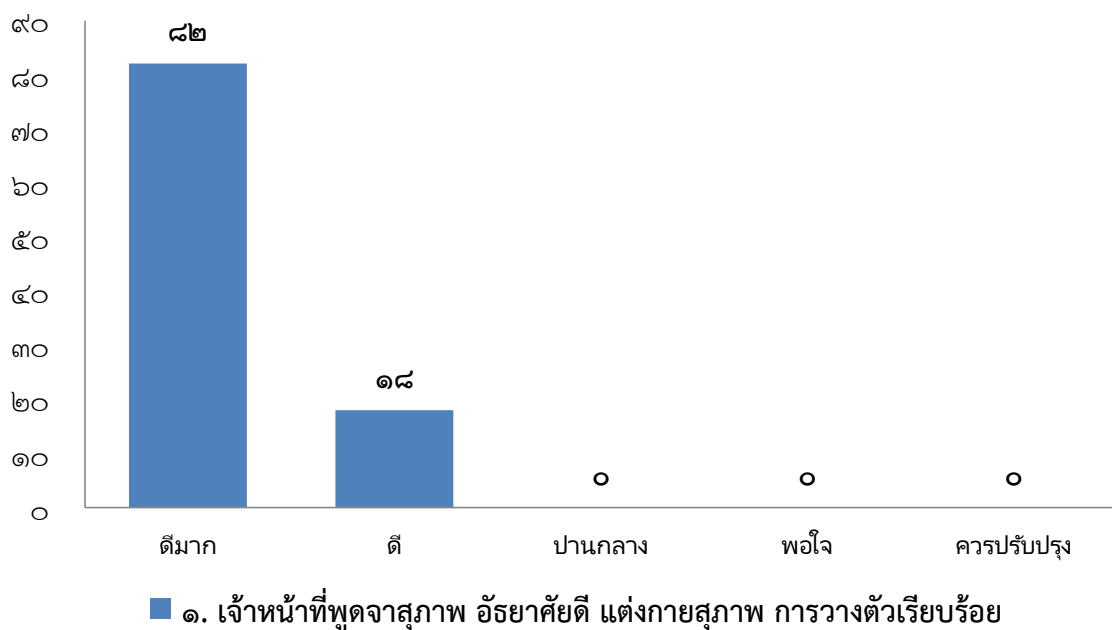


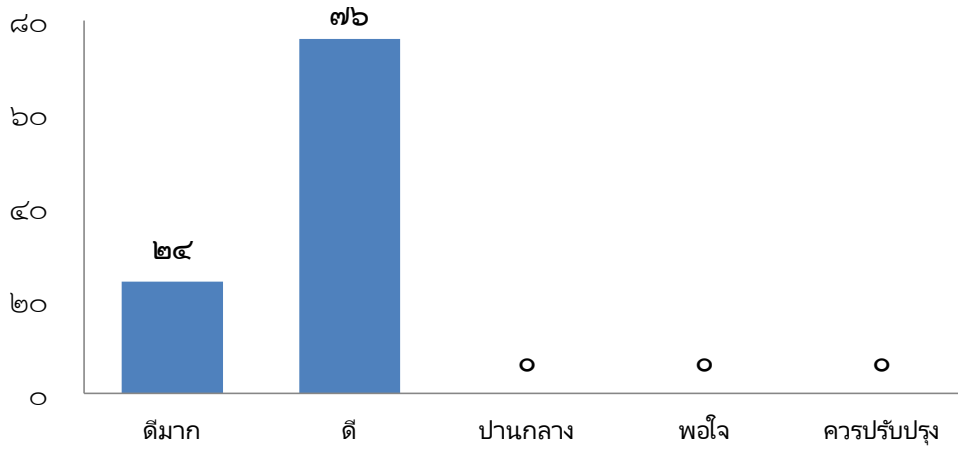
- เกษตรกร
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- รับราชการ
- ลูกจ้าง
- นักเรียน/นักศึกษา
- อื่นๆ

## ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

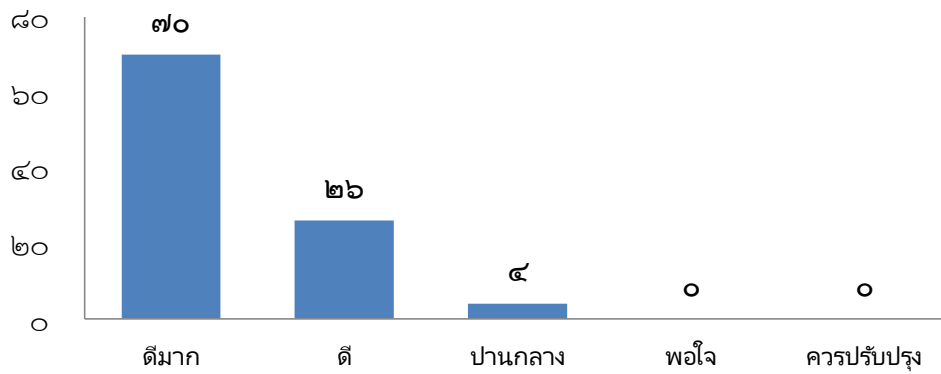


## ตอนที่ ๓ รายการประเมินข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเต็ง

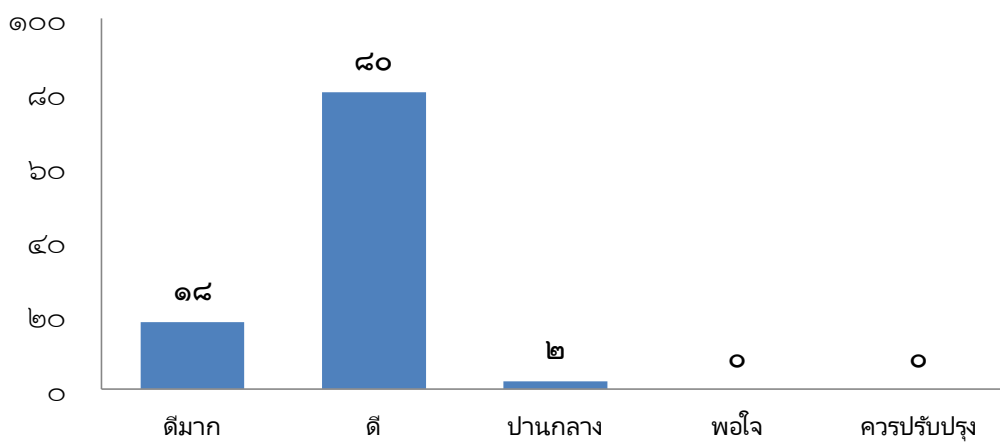




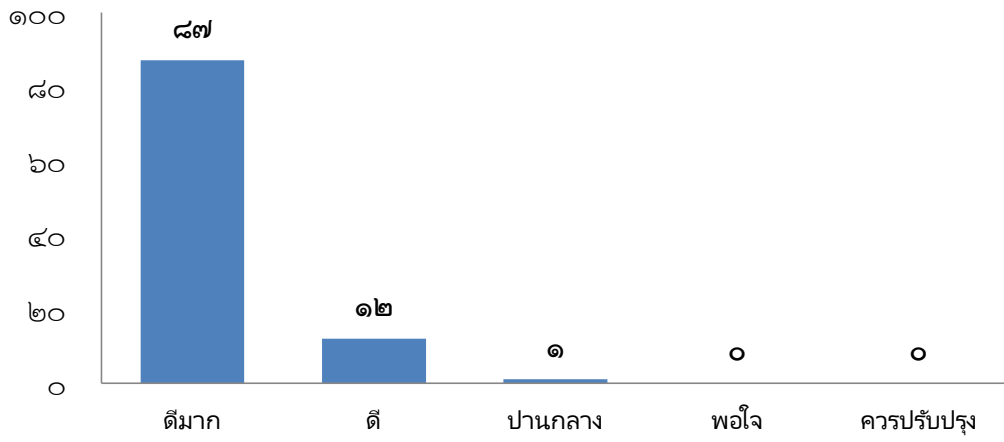
■ ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่เรียบร้อย



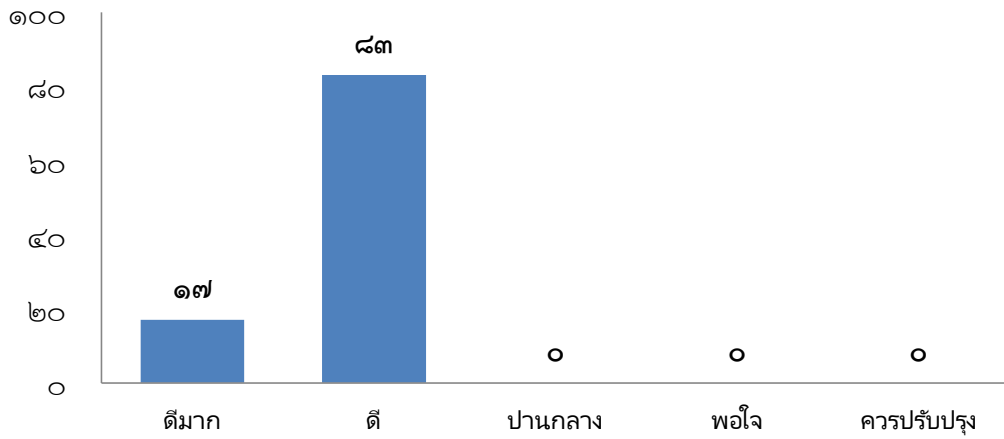
■ ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ



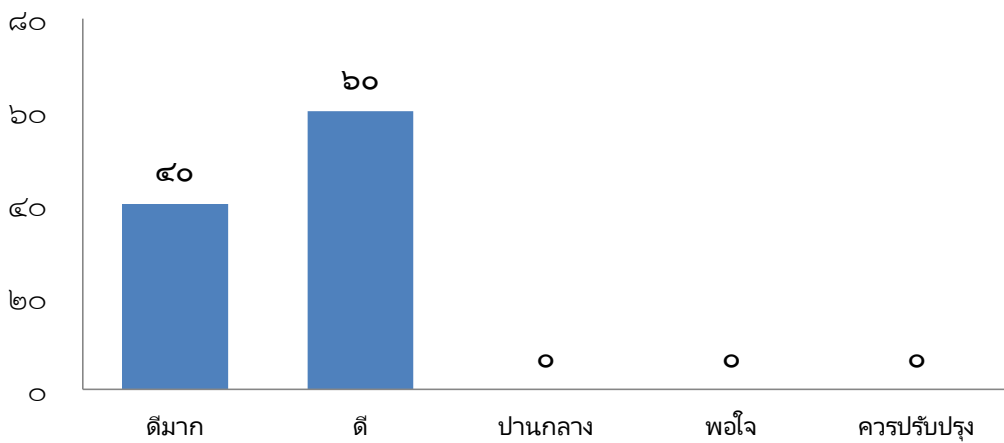
■ ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม



■ ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

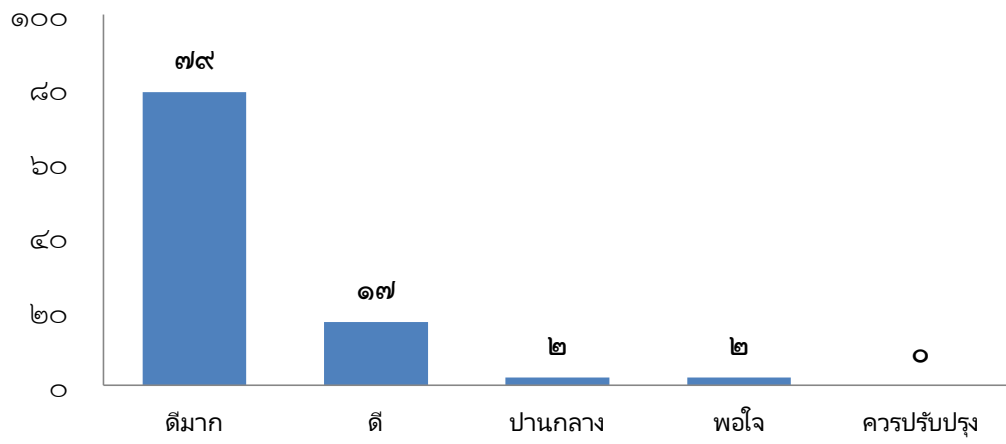


■ ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน



■ ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน





■ ๘. การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ, น้ำดื่ม